

Ba Bước Nhanh Chóng Để Đi Xe Buýt



1 Lập Kế Hoạch Chuyến Đi Của Quý Vị

Ban Phục Vụ Khách Hàng

Nhân viên của Ban Phục Vụ Khách Hàng Pierce Transit sẵn sàng trợ giúp quý vị lên kế hoạch cho hành trình đi xe buýt của mình. Vui lòng gọi số 253.581.8000, nhấn Phím 1, sau đó nhấn phím 1 lần nữa. Quý vị có thể gọi từ 6:30 sáng đến 6:30 chiều vào các ngày từ Thứ Hai đến Thứ Sáu. Vui lòng cung cấp địa chỉ khởi hành, điểm đến, ngày muốn đi trong tuần và thời gian đến mong muốn của quý vị.

Công Cụ Lập Kế Hoạch Chuyến Đi tại [PierceTransit.org](https://www.piercetransit.org)

Luôn sẵn có trên trang chủ của Pierce Transit bất cứ khi nào quý vị cần đến, chỉ cần nhập thông tin "Origin" (Điểm Khởi Hành) và "Destination" (Điểm Đến) là quý vị sẽ nhận được kế hoạch hành trình của mình! Thậm chí, quý vị có thể in bản kế hoạch này ra và mang theo bên mình.

Ứng dụng Transit

Transit cung cấp thông tin đến theo thời gian thực về tất cả các chuyến xe buýt của Pierce Transit và các dịch vụ chuyển tuyến khác trên toàn khu vực. Dù quý vị chỉ muốn kiểm tra trạng thái của tuyến xe buýt yêu thích, hay cần chỉ dẫn từng bước để đến địa điểm mới, Transit sẽ luôn đồng hành cùng quý vị. Tải ứng dụng về từ cửa hàng ứng dụng của Google hoặc Apple.



Công Cụ Lập Kế Hoạch
Chuyến Đi

Ứng Dụng
Transit

2 Thanh Toán Tiền Vé

Ứng dụng Passage: Transit Ticketing

Đây là một cách dễ dàng để quý vị mua vé của Pierce Transit ngay trên điện thoại thông minh đến hết ngày 14/11/22! Được cung cấp qua Passage: Transit Ticketing trong cửa hàng ứng dụng, các sản phẩm này dành cho các hành trình di chuyển sử dụng dịch vụ của Pierce Transit.



Cash

Khi quý vị lên xe buýt, có khe thu tiền giấy và khe thu tiền xu ở trên đầu máy thu tiền vé. Vui lòng mang đúng số tiền mặt, vì hộp thu tiền vé không trả lại tiền thừa. Người Lớn 1 Chuyến: \$2, Cả Ngày: \$5 | Giảm giá vé*



VÉ SỬ DỤNG CẢ NGÀY

Quý vị có thể mua Vé Sử Dụng Cả Ngày của Pierce Transit khi lên xe buýt Pierce Transit. Chỉ cần nói với tài xế, sau đó cho đúng số tiền mặt vào máy thu tiền vé. Quý vị sẽ nhận được một tấm vé có ghi ngày giờ hết hạn ở mặt sau, được sử dụng khi lên chuyến xe buýt tiếp theo của Pierce Transit trong ngày hôm đó - chỉ cần quẹt vé qua máy đọc dải từ là quý vị có thể lên đường!



ORCA

Nếu quý vị thường xuyên sử dụng dịch vụ của Pierce Transit, hãy cân nhắc sử dụng vé xe buýt nạp sẵn trên thẻ ORCA bởi tính tiện dụng và tiết kiệm của hình thức này. Nhân viên Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi có thể giúp đỡ quý vị chọn loại vé đáp ứng tốt nhất các nhu cầu của quý vị.



Rất dễ để mua thẻ ORCA

- **Trực tuyến:** myORCA.com
- **Qua điện thoại:** 1.888.988.6722 hoặc Dịch Vụ Tiếp Âm TTY: 711

• **Trực tiếp:** Hãy ghé Khu Dịch Vụ (Bus Shop) của Pierce Transit tại Trạm Tacoma Dome để nhận thẻ ORCA. Quý vị chỉ mất khoản phí rất nhỏ để mua thẻ, sau đó nạp vé hoặc E-purse (được sử dụng như tiền mặt để trả tiền mua vé). Nếu quý vị hiện đang nhận trợ cấp đi lại từ chủ lao động của quý vị hoặc một tổ chức khác, hãy hỏi Điều Phối Viên Vận Chuyển Người Lao Động cách nhận thẻ ORCA.

GIẢM GIÁ VÉ

Nếu quý vị từ 65 tuổi trở lên, có tình trạng khuyết tật được bác sĩ xác nhận đủ điều kiện hoặc có thể Medicare, quý vị có thể được giảm giá vé khi đi xe buýt. Quý vị phải xuất trình Giấy Phép Giảm Giá Vé Khu Vực (RRFP) khi thanh toán tiền vé được giảm. Để tìm hiểu liệu quý vị có hội đủ điều kiện hay không, hãy liên hệ với Dịch Vụ Khách Hàng hoặc truy cập PierceTransit.org/PT-fares.

VÉ PHƯƠNG TIỆN CÔNG CỘNG MIỄN PHÍ CHO THANH THIẾU NIÊN: Bắt đầu từ ngày 1 tháng 9 năm 2022, thanh thiếu niên từ 18 tuổi trở xuống được sử dụng miễn phí mọi dịch vụ của Pierce Transit, nhờ có Move Ahead Washington, một gói tài trợ chuyên chở trên toàn bang. Chúng tôi rất vui mừng được chào đón thêm các bạn thanh thiếu niên được đi lại tự do bằng phương tiện công cộng! Tìm hiểu thêm tại PierceTransit.org/freeyouthpass và myORCA.com.

3 Tận Hưởng Chuyến Đi Bằng Xe Buýt

Bây giờ, quý vị đã có bản kế hoạch và tiền vé, đến giờ lên đường rồi! Hãy chắc chắn là quý vị có mặt tại trạm xe buýt trước ít nhất 5 phút.

Khi lên xe, quý vị có thể yêu cầu người điều khiển xe buýt hạ thấp đường lên xe buýt hoặc để xe buýt hạ thiết bị lên xuống nếu quý vị gặp khó khăn trong việc bước lên xe. Nếu quý vị sử dụng xe lăn, người điều khiển xe buýt sẽ hỗ trợ quý vị với thiết bị của quý vị.

Quý vị có thể đề nghị người điều khiển xe buýt thông báo cho quý vị điểm dừng nếu quý vị không chắc chắn quý vị cần xuống đâu.



Khi quý vị ở trên xe, quý vị có thể đọc bảng thông báo để biết quý vị đang ở điểm nào trên chuyến đi. Quý vị cũng có thể nghe thông báo điểm dừng của xe buýt. Khi quý vị nghe thấy thông báo điểm dừng của mình, hãy kéo dây yêu cầu dừng xe buýt và vui lòng ngồi yên cho đến khi xe buýt dừng lại.

Nếu quý vị đang trung chuyển và không biết phải đón chuyến xe buýt tiếp theo của mình ở đâu, hãy nhờ nhân viên điều hành trợ giúp.

Dịch Vụ Biên Dịch

Translation service is available in more than 200 languages, by calling 253.581.8000, option 1.

Llame al 253.581.8000. Habrá un representante y servicio de traducción en español disponible para atenderle.

Заказать услуги представителя с переводом на русский язык можно по телефону 253-581-8000.

Xin gọi 253-581-8000 để nói chuyện với Nhân Viên Đại Diện Ban Phục Vụ Khách Hàng là người sẽ cung cấp dịch vụ thông dịch Việt Ngữ.

Tawagan ang 253-581-8000 upang makipag-usap sa Representatibo ng Pangserbisyong Kustomer na magbibigay ng serbiyong pagsasalin ng wika sa Tagalog.

한국어 번역 서비스를 제공하는 상담원과 통화: 통화하시려면 253-581-8000 으로 전화하십시오.

អាចទំនាក់ទំនងភ្នាក់ងារសេវាបកប្រែភាសាខ្មែរ (កម្ពុជា) ដោយហៅ ដោយហៅតាមរយៈ លេខទូរស័ព្ទ ២៥៣-៥៨១-៨០០០ ។

致电253-581-8000 联系客户服务代表，将提供中文翻译服务。