



# Viaje en autobús en tres pasos rápidos

PLANIFIQUE • PAGUE • SERVICIO AL CLIENTE



# Pierce Transit

## 1 Planifique su Viaje

### Para Viajes

El personal de Servicio al Cliente de Pierce Transit está feliz de ayudarle a planear su viaje en autobús. **Llame al 253.581.8000, marque la opción 1 y luego la opción 1 de nuevamente**, de lunes a viernes de 6:30 a.m. a 6:30 p.m. Prepárese para proporcionar su dirección de partida, el destino, el día de la semana en que desea viajar y la hora de llegada deseada.

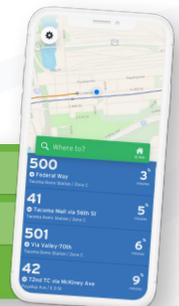
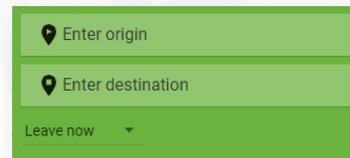
### Planificador de viajes en [PierceTransit.org](http://PierceTransit.org)

**Disponible en la página web de Pierce Transit** siempre que lo necesite; simplemente introduzca su "Origen" y su "Destino" y ¡obtendrá un plan de viaje! Incluso puede imprimir el plan y llevarlo consigo.

### Aplicación Transit

Transit proporciona **información en tiempo real** sobre la llegada de todos los autobuses de Pierce Transit y otros servicios de tránsito en toda la región. Ya sea que **esté comprobando el estado** de su ruta de autobús favorita o necesite **indicaciones** paso a paso para llegar a algún lugar nuevo, *Transit* puede ayudarle.

Descárguela en las tiendas de aplicaciones de Apple o Google.



Planificador de viajes

Aplicación Transit

## 2 Pague su Pasaje

### Passage: Aplicación de boletos de transporte público

¡Esta es una manera fácil de comprar boletos y pases de Pierce Transit directamente desde su teléfono inteligente hasta el 14/11/22! Disponible a través de Passage: Transit Ticketing en la tienda de aplicaciones; estos productos son exclusivamente para viajes que se realizan en los servicios de Pierce Transit.



### Efectivo

Al subir al autobús, en la máquina de pago hay una ranura que recibe los billetes y una para las monedas en la parte superior. Lleve el dinero exacto en efectivo, ya que la caja de boletos no emite cambio. **Adultos** 1 viaje: \$2, todo el día: \$5 | Pasajes reducidos\*



### Pase Válido para un Día Completo

Los pases válidos para un día completo se pueden comprar a bordo de los autobuses de Pierce Transit. Solo indíquesele al conductor y introduzca la cantidad de dinero en efectivo exacta en la máquina de pago. Recibirá un pase con la fecha y la hora de vencimiento en el reverso, para utilizarlo cuando suba a su próximo autobús de Pierce Transit ese día: ¡solo tiene que deslizar su pase por el lector de banda magnética y estará listo para viajar!



## ORCA

Si viaja regularmente en Pierce Transit, considere la conveniencia y el ahorro de un pase de autobús cargado en una tarjeta ORCA. Nuestro personal de atención al cliente puede ayudarlo a elegir el pase que se adapte mejor a sus necesidades.



### Es sencillo obtener la tarjeta ORCA

- **En línea:** myORCA.com
- **Por teléfono:** al 1.888.988.6722 o por servicio de retransmisión TTY: 711

- **En persona:** Visite la tienda de autobuses de Pierce Transit en la estación Tacoma Dome para obtener una tarjeta ORCA. Compre la tarjeta como tal por un bajo monto y luego añada un pase o un monedero electrónico (que se utiliza como si fuera dinero en efectivo para pagar el boleto). Si actualmente recibe un beneficio de transporte público por parte de su empleador u otra organización, pregúntele a su Coordinador de Transporte para Empleados cómo obtener una tarjeta ORCA.

### Pasajes Reducidos\*

Si tiene 65 años de edad o más, presenta una discapacidad calificada y comprobada por un médico o tiene una tarjeta de Medicare, puede viajar con un descuento en el pasaje. Al pagar por un descuento en el pasaje, debe mostrar un permiso regional de pasaje reducido (RRFP) válido. Para saber si es elegible, comuníquese con atención al cliente o visite [PierceTransit.org/PT-fares](http://PierceTransit.org/PT-fares).

**PASE GRATUITO DE TRANSPORTE PÚBLICO PARA JÓVENES:** A partir del 1.º de septiembre de 2022, los jóvenes menores de 18 años podrán utilizar de manera gratuita los servicios de Pierce Transit gracias al paquete de financiamiento del transporte estatal Move Ahead Washington. Estamos muy contentos de poder brindarles a más jóvenes la libertad de poder viajar en transporte público. Obtenga más información en [PierceTransit.org/freeyouthpass](http://PierceTransit.org/freeyouthpass) y [myORCA.com](http://myORCA.com).

## 3 ¡Disfrute el Viaje!

**¡Ahora que tiene su plan y su pasaje, es momento de partir! Asegúrese de llegar a su parada por lo menos 5 minutos antes.**

Si tiene dificultades para caminar, al subirse puede pedirle al operador del autobús que baje la rampa o que incline la parte delantera del autobús. Si usa silla de ruedas, el operador lo ayudará a asegurar su dispositivo.



Puede pedirle al operador que le anuncie su parada si no está seguro de dónde necesita bajarse.

Cuando esté a bordo, puede ver el lector que le indicará en qué parte de la ruta se encuentra. Asimismo, puede escuchar los anuncios de las paradas del autobús. Cuando se anuncie su parada, hale la cuerda para pedir su parada y permanezca sentado hasta que el autobús se detenga.

Si está haciendo un transbordo y no está seguro de dónde tomar su próximo autobús, pida ayuda al operador.

## Servicio de Traducción

Llame al 253.581.8000. Habrá un representante y servicio de traducción en español disponible para atenderle.

Translation service is available in more than 200 languages, by calling 253.581.8000, option 1.

Заказать услуги представителя с переводом на русский язык можно по телефону 253-581-8000.

Xin gọi 253-581-8000 để nói chuyện với Nhân Viên Đại Diện Ban Phục Vụ Khách Hàng là người sẽ cung cấp dịch vụ thông dịch Việt Ngữ.

Tawagan ang 253-581-8000 upang makipag-usap sa Representatibo ng Pangserbisyong Kustomer na magbibigay ng serbiyong pagsasalin ng wika sa Tagalog.

한국어 번역 서비스를 제공하는 상담원과 통화  
통화하시려면 253-581-8000 으로 전화하십시오.

អាចទំនាក់ទំនងភ្នាក់ងារសេវាប្រឹក្សាភាសាខ្មែរ (កម្ពុជា) ដោយ  
ដោយហៅតាមរយៈ លេខទូរស័ព្ទ ២៥៣-៥៨១-៨០០០ ។

致电253-581-8000 联系客户服务代表  
将提供中文翻译服务。