

¡Puede viajar en autobús hoy! Es tan sencillo como planificar, pagar y viajar.





### 1.Planifique su viaje



### Llame a atención al cliente

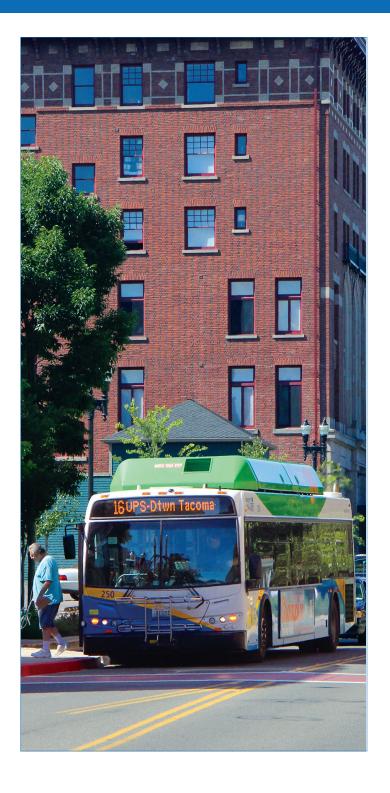
El personal de atención al cliente de Pierce Transit se complace en ayudarlo a planificar su viaje en autobús. Llame al 253.581.8000, opción 1, luego opción 1 de nuevo, de lunes a viernes de 6:30 a.m. a 6:30 p.m. Tenga a la mano la siguiente información:

- Su dirección de partida
- · Su dirección de destino
- El día de la semana que desea viajar
- La hora a la que desea salir de su dirección de partida o llegar a su destino

Nuestro personal planificará su viaje en autobús y le informará cuál es la tarifa. Tenga un bolígrafo y una hoja a la mano para anotar la información.

## Planificador de viajes en línea: www.PierceTransit.org

Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Utilice el planificador de viajes de Pierce Transit para planificar su viaje desde el inicio hasta el final. Ingrese su información, haga clic en el botón Plan My Trip (planificar mi viaje) y ¡contará con un plan de viaje! Puede imprimir el plan y llevarlo con usted.





### 2. Pague su pasaje



Pague el pasaje antes de abordar. Actualmente, el pasaje para adultos es de \$2.00 para un solo viaje o \$5.00 para un pase válido para un día completo. El pasaje con descuento para jóvenes\* es de \$1.00 para un solo viaje, o de \$2.50 para un pase válido de un día completo.

### **EFECTIVO**

Pagará su pasaje cada vez que viaje en el autobús. Cuando pague su viaje en efectivo, asegúrese de tener la cantidad exacta, ya que la máquina de pago no da cambio. Al subir al autobús, en la máquina de pago hay una ranura que recibe los billetes y una para las monedas en la parte superior.





### PASE VÁLIDO PARA UN DÍA COMPLETO

Los pases válidos para un día completo se pueden comprar a bordo de los autobuses de Pierce Transit. Solo indíqueselo al conductor, introduzca la cantidad de dinero en efectivo exacta en la máquina de pago y esta le entregará su pase válido para un día completo. El pase contará con una fecha y hora de vencimiento impresa en el dorso. Ese día, al tomar su próximo autobús de Pierce Transit, deslice su pase por el lector de banda magnética (con la banda magnética en la parte inferior) en la máquina de pago.



### **PIERCEPAY<sup>SM</sup>**

Esta es una forma sencilla de pagar los viajes en los autobuses de Pierce Transit. PiercePay está disponible en la aplicación Hopthru, la cual es gratuita y sencilla de instalar. Descargue Hopthru desde la App Store o en Google Play y compre pases válidos para un día completo o boletos de un solo viaje. Una vez que descargue esta aplicación no necesitará efectivo o el cambio exacto cuando esté listo para viajar. Solo utilice su teléfono inteligente.









### 3. iDisfrute el viaje!



### **ORCA**

Si viaja con frecuencia con Pierce Transit, considere la comodidad y lo que ahorrará al obtener un pase de autobús cargado en su tarjeta ORCA. Nuestro personal de atención al cliente puede ayudarlo a elegir el pase que se adapte mejor a sus necesidades.

### Es sencillo obtener la tarjeta ORCA

- En línea: orcacard.com
- Por teléfono: al 1.888.988.6722 o por servicio de retransmisión TTY: 711.
- En persona: visite la parada de autobuses de Pierce Transit en la estación de Tacoma Dome para obtener una tarjeta ORCA para adultos y jóvenes o un permiso regional de pasaje reducido (Regional Reduced Fare Permit, RRFP). Compre la tarjeta por un pequeño monto. Después puede comprar un pase o un monedero electrónico (que se utiliza como efectivo para pagar su pasaje). Si actualmente recibe un beneficio de transporte público por parte de su empleador u otra organización, pregúntele a su Coordinador de Transporte para Empleados cómo obtener una tarjeta ORCA.

#### **PASAJES REDUCIDOS**

Si tiene 65 años de edad o más, presenta una discapacidad calificada y comprobada por un médico o tiene una tarjeta de Medicare, puede viajar con un descuento en el pasaje. Al pagar por un descuento en el pasaje, debe mostrar un permiso regional de pasaje reducido (RRFP) válido. Para saber si es elegible, comuníquese con atención al cliente o visite PierceTransit.org/PT-fares.

### \* DESCUENTOS PARA JÓVENES

Los jóvenes de 18 años de edad o menos son elegibles para el pasaje para jóvenes de \$1.00 de Pierce Transit. Si es un adolescente, lleve una tarjeta de identificación que indique su edad. Es posible que el conductor desee saber si es elegible.



# Ahora que tiene su plan y su pasaje, ¡es momento de partir! Asegúrese de llegar a su parada por lo menos 5 minutos antes.

Si tiene dificultades para caminar, al subirse puede pedirle al operador del autobús que baje la rampa o que incline la parte delantera del autobús.



Si usa silla de ruedas, el operador lo ayudará a asegurar su dispositivo.

Puede pedirle al operador que le anuncie su parada si no está seguro de dónde necesita bajarse.

Cuando esté a bordo, puede ver el lector que le indicará en qué parte de la ruta se encuentra. Asimismo, puede escuchar los anuncios de las paradas del autobús.

Cuando se anuncie su parada, hale la cuerda para pedir su parada y permanezca sentado hasta que el autobús se detenga.

Si se traslada a un centro de transporte público y no está seguro de dónde tomar su próximo autobús, pregúntele al operador o al personal de transporte; ellos lo ayudarán.

